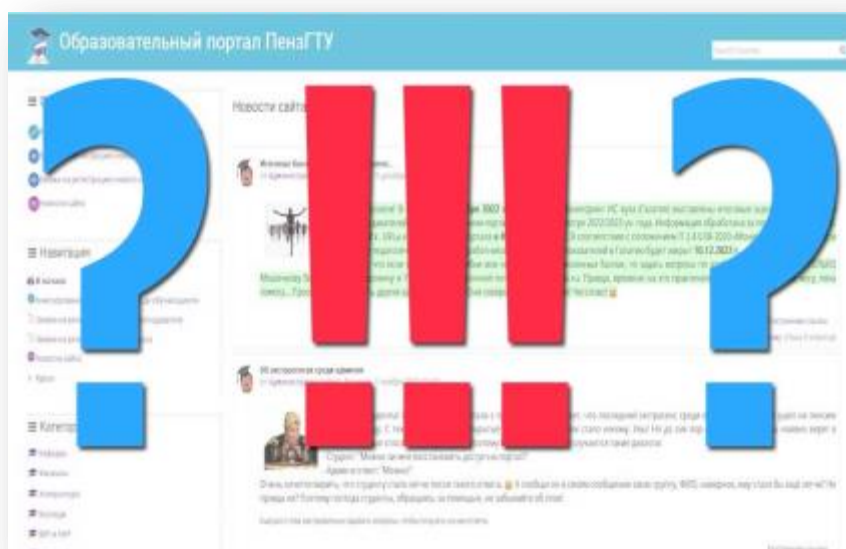


Основной образовательный портал ПензГТУ

<https://edu.penzgtu.ru/>: вопросы и проблемы



Краткое содержание:

Предисловие	02
"Заблудившиеся" вопросы	03
Навигация по курсам	04
Контактная информация преподавателя	07
Отображение файла при (проверке) оценивании	08
Проблемы с тестами	08
Проблема с правкой ответов на задания	09
Проблема при загрузке файлов больших объёмов	10
Как получить информацию об активности студента.....	16
Внешний вид. Оформление. Дизайн.....	19
Логины и пароли.....	21
Заключение.....	23

ПРЕДИСЛОВИЕ

По просьбам пользователей, высказанным на различных площадках, администрация портала выпускает первый выпуск вопросов и ответов, связанных с функционированием основной образовательной онлайн-платформы нашего университета портала <https://edu.penzgtu.ru/>.

Вопросы поступили:

- на встрече старост учебных групп с ректором университета Д.В. Пащенко (<http://www.penzgtu.ru/272/274/archive/10142/>);
- через систему Обратной связи на портале (<https://edu.penzgtu.ru/mod/forum/discuss.php?d=3359#p6008>);
- через Прямую линию с руководством университета (<http://faq.penzgtu.ru/>);
- через онлайн-опрос, проводившийся в конце декабря 2022 года.

Мы благодарим всех, кто прислал свои вопросы и замечания. Хочется надеяться, что ответы на них будут полезны всем пользователям нашего портала.

Отметим сразу, что вопросов оказалось не так много, что означает, что в основном работа портала трудностей не вызывает и пользователи работают на нём достаточно уверенно. Хотя, как и на любом работающем механизме, возникают иногда небольшие шероховатости, с которыми мы и попробуем разобраться в этой работе.

Как уже отмечалось в анонсе, формат мы избрали "Вопрос - Ответ". И на конкретный вопрос мы постараемся дать конкретный ответ.

**!!! ВОПРОСЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ВСТАВЛЕНЫ
В ИСХОДНОМ ВИДЕ
БЕЗ ИСПРАВЛЕНИЯ ЯЗЫКОВЫХ ОШИБОК**

"ЗАБЛУДИВШИЕСЯ" ВОПРОСЫ

Для начала предлагаем рассмотреть "заблудившиеся" вопросы, т.е. вопросы не связанные напрямую с работой нашего портала. Но оставить их без внимания было бы не совсем вежливо с нашей стороны.

Вопросы:

- *Доброго дня. Не могли бы Вы дать поручение в продолжение разговора и наконец переустановить и привести в порядок класс 2-216. Работы по его обновлению все еще небыли проведены. В а.2-311 есть проектор, однако он так смонтирован что часть слайда показывается на стене рядом с экраном. Если возможно, дайте поручение смонтировать соответствующий кронштейн и настроить корректную геометрию.*

- *В новом электронном дневнике пусто, просто приветствие и белая страница.*

Ответ:

Вопросы отправлены в управление информатизации нашего университета. Специалисты управления обещали разобраться и решить проблемы.

Вопрос:

- *Возможно ли опережающее создание в университете факультативных курсов новых, "запретных" пока что научных знаний, опережающих прежний академический уровень преподавания науки в электротехнике, радиотехнике, кибернетике, физике, космологии, энергетике, медицине? Примером таких знаний могут быть, в частности, труды пензенского почётного доктора наук РАЕ Дмитрия Николаевича Мотовилова, человека года-2007, отличного выпускника ВТУЗА 1971-го года, первого российского медалиста Женевского Салона Новаций-96.*

Ответ:

Спасибо Д.Н. Мотовилу, что он не забывает родной вуз. А с его вопросом можно порекомендовать ему обратиться на Прямую линию с руководством университета (<http://faq.penzgtu.ru/>) или в Студенческое научное общество ПензГТУ «Студенческий научно-проектный кампус» (<http://www.penzgtu.ru/57/2072/>). Там можно получить ответы на его предложения.

Вопрос:

- *Почему Нас не принимают на пересдачу*

Ответ:

На этот вопрос достаточно подробно мы ответили в топе новостей нашего портала. Рекомендуем прочитать этот наш ответ здесь: <https://edu.penzgtu.ru/mod/forum/discuss.php?d=5316#p12921>.

НАВИГАЦИЯ ПО КУРСАМ

А теперь вопросы непосредственно по работе нашего портала. И вот один из вопросов, наиболее часто встречающийся в посланиях наших студентов. Он может звучать по-разному, но смысл его от этого не меняется.

Вопрос:

- *Трудность в навигации по дисциплинам на портале. Невозможность отключения студента от старых дисциплин.*
- *Добрый день. Хотелось бы иметь возможность скрывать дисциплины, которых уже не будет по образовательной программе именно в левом меню, потому что очень много дисциплин остается висеть и не всегда можно быстро найти необходимые студенту дисциплины среди уже пройденных. Либо сделать преподавателям ограниченный срок действия курса для группы, чтобы он автоматически закрывался у студентов, а должникам была возможность открыть заново по необходимости.*
- *На данный момент эта лента имеет очень большую проблему. Преподаватели зачастую не удаляют группы с курса и у каждого студента с каждым семестром растёт в этой ленте список дисциплин и выбирать нужную дисциплину через ленту просто невозможно, потому что она не масштабируется и проваливается за границы экрана. Сделайте возможность либо самим удаляться с курса после его окончания, либо просто сделайте скролл этой ленты*
- *Довольно не удобно когда после окончания семестра/курса на портале остаются предметы которые никогда уже не будут вести. Ведь с появлением новых предметов особенно когда этот же предмет начинает вести другой преподаватель начинается путаница. Хотелось бы иметь возможность открепления от таких предметов либо чтобы преподаватели следили за этим открепляя не нужные группы после семестра/курса.*

Ответ:

В самых первых версиях образовательного портала у студентов была возможность самостоятельного отключения от того или иного курса. И это устраивало и студентов и преподавателей. А студенты сейчас частенько обвиняют именно преподавателей в том, что они не отключают студентов, закончивших обучение от своих курсов. Они ошибочно считают, что преподавателю доставляет огромное удовольствие работать в своём курсе с сотнями студентов разных потоков. Поверьте! Это не так!

К сожалению, у наших выше стоящих контролирующих органов другое видение этой проблемы. Поэтому в соответствии с требованиями, предъявляемыми ими к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) вуза (а портал является одной из составляющих ЭИОС), результаты деятельности студента должны быть

доступны участникам образовательного процесса весь период его (студента) обучения. В связи с этим отключение студента от старого курса невозможно! Увы!

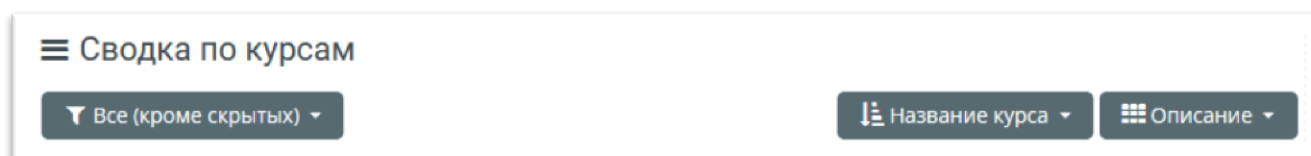
!!! Кстати, это необходимо знать и преподавателям, которые из благих побуждений отключают всё-таки студентов до их выпуска из нашего университета.

В сложившейся ситуации мы предлагаем вам отказаться от блока **Мои курсы** с его "бешеным" числом курсов. Мы предлагаем заменить его блоком **Сводка по курсам** в **Личном кабинете** пользователя. Блок достаточно просто настраивается, а затем удобно используется.

Рекомендуемый алгоритм настройки.

1. Заходим в Личный кабинет и выводим на экран полный список своих курсов в любом удобном для нас виде (список, описания, карточки).

Видимостью курсов управляют 3 кнопки:

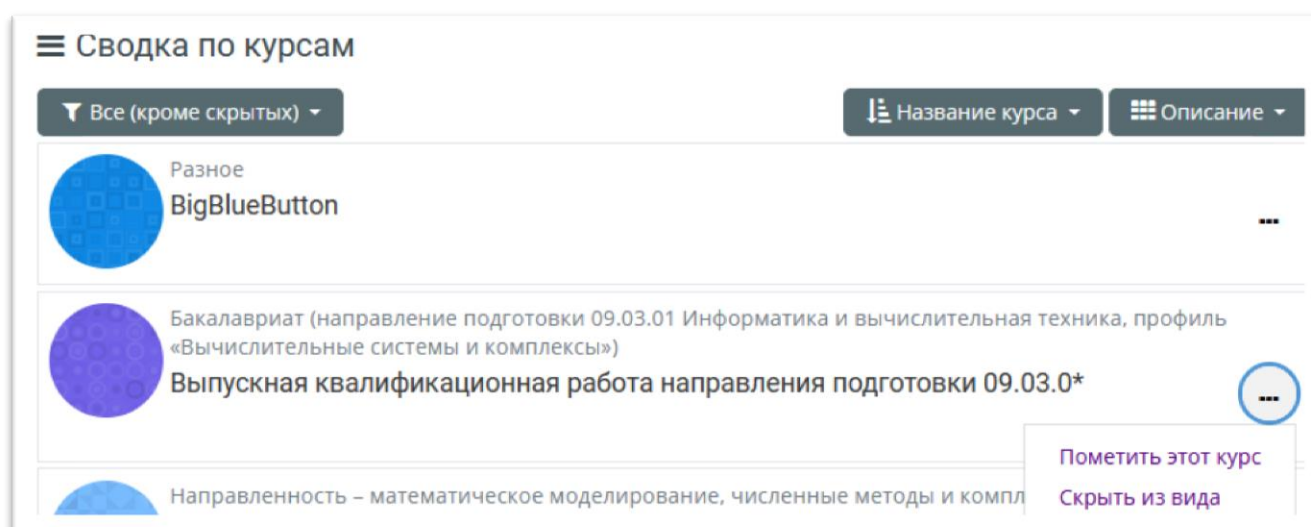


Первая кнопка управляет видимостью курсов.

Вторая - порядком сортировки.

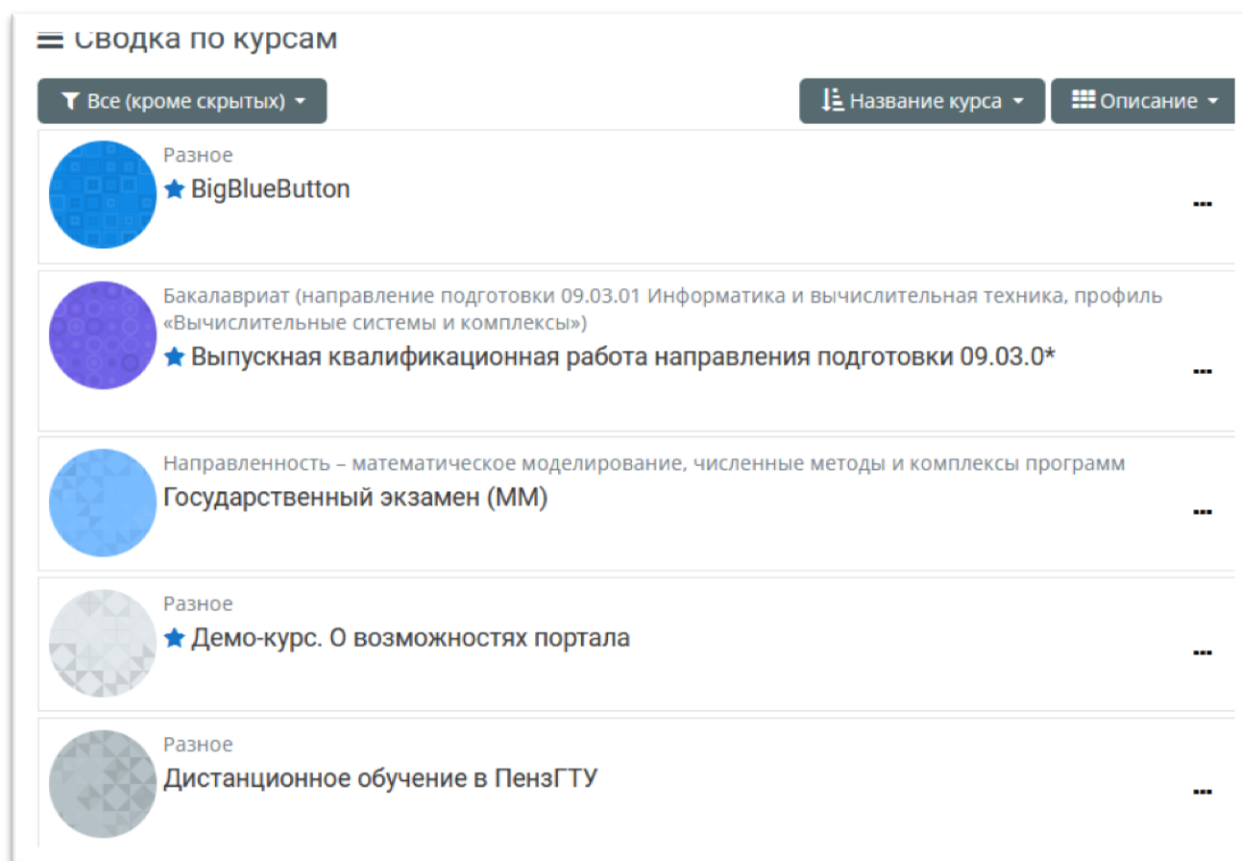
Третья - видом курсов.

2. Выбираем нужные нам в этом семестре курсы. Для этого используются "..." в списке курсов. Помечаем эти курсы, отправляя их в Избранное.



В следующем семестре при необходимости снимаем метки.

В результате получаем список с помеченными нами курсами, которые будут использоваться в этом семестре.



3. С помощью первой кнопки вытаскиваем на экран только выбранные нами курсы (**Избранное**).

!!! Рекомендуем в браузере сделать для себя закладку данной страницы.

В этом случае начало вашей работы на портале будет выглядеть следующим образом:

1. Вошли на портал.
2. Взглянули топ новостей.
3. Пошли в Личный кабинет к Сводке курсов.

Зная "креативность" некоторых наших пользователей, не рекомендуем вам отказываться посещать в этом случае главную страницу портала. Ведь именно там публикуется самая важная информация о работе портала, его "горячие" новости.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ

Вопрос:

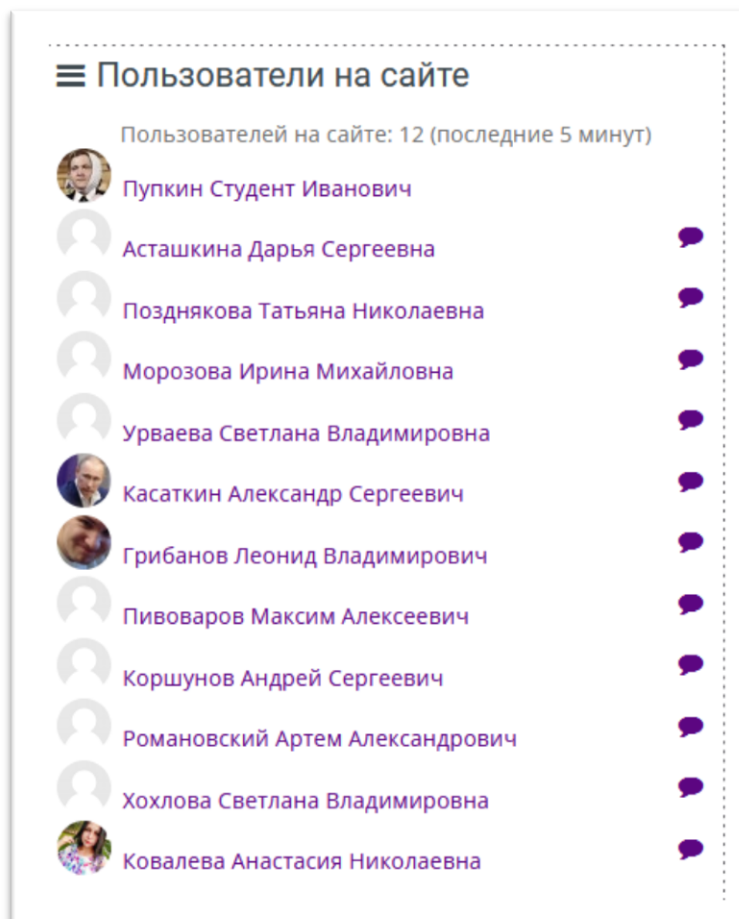
- *Отсутствие в курсе контактной информации преподавателя.*

Ответ:

Проблема существует у нас в университете ещё с запуска первой версии образовательного портала. Это требование прописано в Положении о портале. Об этом администрация порталов говорит на всех совещаниях и собраниях, посвящённых проблемам порталов. Увы! Полностью победить "застенчивых" преподавателей не получается. Проверить это автоматически не всегда представляется возможным. Проверить вручную тысячи курсов на портале тем более!

Поэтому выход здесь только один. Ждём информацию от студентов на Обратную связь и принимаем меры.

Хотя и сами студенты страдают такой же "застенчивостью". Ввести адреса своей электронной почты у них получается только после того, как у них возникают проблемы с восстановлением доступа на портал. С фотографиями положение дел лишь немного лучше. Ради праздного любопытства загляните в любой момент на портал и обратите внимание на блок **Пользователи на сайте**. В лучшем случае только процентов 30 - 50 пользователей имеют аватарки. Увы!



ОТОБРАЖЕНИЕ ФАЙЛА ПРИ (ПРОВЕРКЕ) ОЦЕНИВАНИИ

Вопрос:

- Отображение файла при (проверке) оценивании? Отображается только pdf, хотя так же часто присылают docx, но он не отображается. Можно ли сделать отображение pdf опциональным (часто удобнее скачать и потом читать в Adobe Reader)?

Ответ:

Спасибо за ваш вопрос. Он как раз из серии "Вы не спрашивали, а мы уже давно об этом благополучно забыли)))". Дело в том, что эта возможность была утрачена достаточно давно при одном из обновлений программного обеспечения портала.

Постараемся в этот раз не забыть и после новогодних каникул восстановить эту полезную функцию, настроив соответствующие конвертеры.

ПРОБЛЕМЫ С ТЕСТАМИ

Вопрос:

- Проблемы с тестами. Нехватка времени на тестирование. Невозможность посмотреть ошибки.

Ответ:

Увы!!! Эти проблемы решаются ТОЛЬКО преподавателем - владельцем курса. На портале есть весь инструментарий для этого. В настройках тестов это всё есть. Но!!! ТОЛЬКО преподаватель решает, как организовать тестирование в своём курсе.

Единственное, что хотелось бы напомнить нашим студентам: "Под лежащий камень вода не течёт!" Это к тому, что если у вас есть какие-либо пожелания к преподавателям, высказывайте их. Пишите служебные записки, обращайтесь на Обратную связь портала, на Прямую линию с руководством университета. В этом случае проблемы могут быть решены!

Вопрос:

- Проблемы с тестами. Отсутствие изображений в некоторых вопросах.

Ответ:

Ошибка чаще всего возникает при переносе вопросов из курсов в курс. При этом нарушаются права доступа к изображениям. Изображения остаются в старом курсе, а в новый "переезжают" только ссылки на них. Так как преподаватель имеет доступ к обоим курсам, у него всё отображается нормально. А студенты, которые подключены только к новому курсу, самих изображений уже не видят, нет прав доступа к старому курсу.

Решение и исправление этой проблемы требует совместной работы студентов, преподавателя и администратора. Дело в том, что у преподавателей наработаны банки с сотнями тестовых вопросов. "Выловить" ошибочные вопросы бывает достаточно сложно. Поэтому самое реальное решение проблемы - при выявлении ошибки делать скриншот и отправлять его преподавателю или администратору. В этом случае с ошибкой можно работать и исправить её.

ПРОБЛЕМА С ПРАВКОЙ ОТВЕТОВ НА ЗАДАНИЯ

Вопрос:

- После отправки задания на проверку нет возможности поправить свой ответ.

Ответ:

Причина этой ошибки кроется в статусе вашего ответа. Он может иметь статус Черновика или Чистовика.

Преподаватель в настройках Задания задаёт формат ответов студента.

В одном случае он работает всегда с Черновиками ответов, а это позволяет студенту в любой момент изменить свой ответ. И это иногда вызывает недопонимания при оценке работ. Так преподаватель оценивает работу. Студент сразу же поправляет её и вновь загружает. И в этот момент получается ситуация, когда хорошая загруженная работа имеет не совсем правильную оценку.

В другом случае преподаватель работает и с Черновиками и с Чистовиком. Этот вариант отличается наличием при отправке работы на проверку кнопки **Отправить**. В этом случае студенту предоставляется возможность самому определять статус загружаемого ответа. Если после загрузки работы студент просто сохраняет его, то подразумевается, что он загрузил Черновик, который он может в любой момент изменить.

Если же после загрузки работы нажимается и кнопка **Отправить**, то подразумевается, что грузится Чистовик и блокируется его правка. Кстати, портал по-честному предупреждает студента о последствиях нажатия на кнопку Отправить. Но не все понимают последствия. Поэтому совет: внимательнее читайте комментарии системы!

!!! Но в любом случае "правила игры" устанавливает преподаватель.

ПРОБЛЕМА ПРИ ЗАГРУЗКЕ ФАЙЛОВ БОЛЬШИХ ОБЪЁМОВ

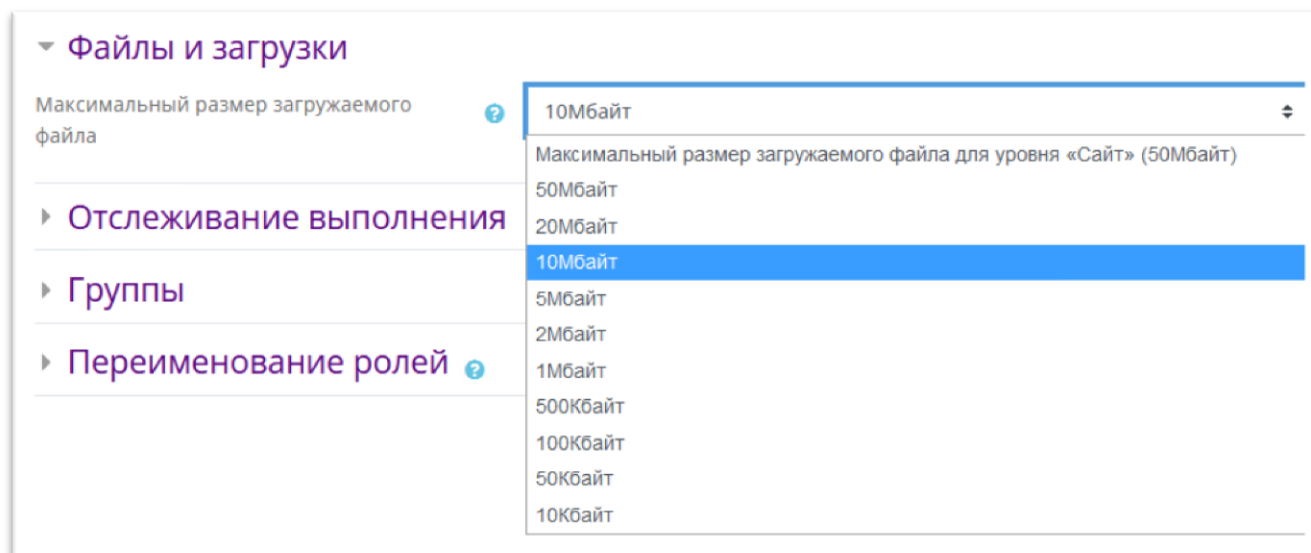
Вопрос:

- Проблема при загрузке на портал файлов больших объёмов.

Ответ:

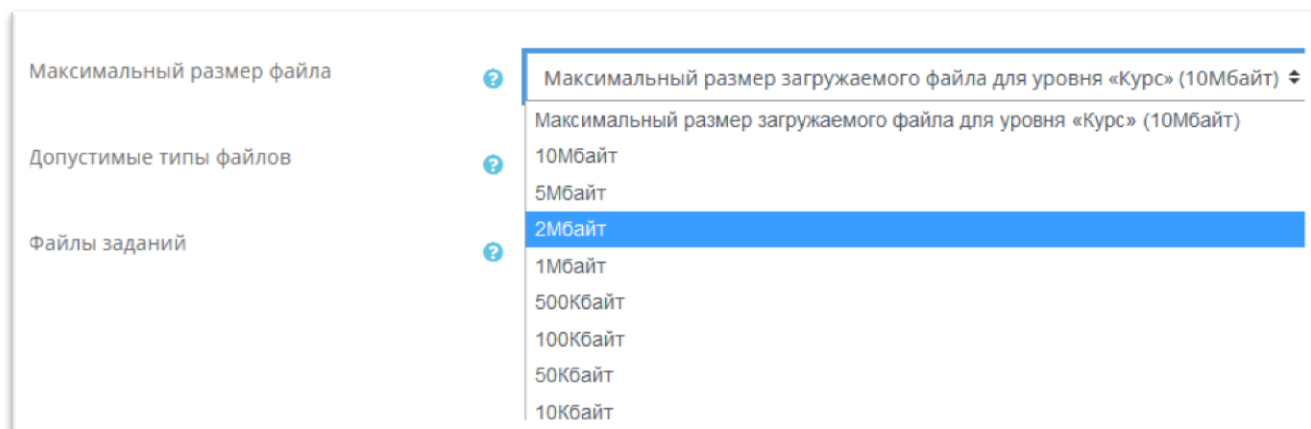
Рассмотрим возможные причины возникновения этой проблемы и пути её решения.

1. В настройках курса есть опция, доступная преподавателю **Файлы и загрузки**. Она определяет максимально допустимый размер файлов, используемых в курсе.



!!! Ограничения действуют на весь курс. Ни один из элементов курса не может превысить установленную здесь величину.

Кроме этого величина загружаемых файлов регулируется в опциях некоторых элементов курса. Например, задания:



Управляя этими опциями можно решить возникшую проблему. Но!!! Необходимо помнить о том, что ёмкость хранилища данных портала не

безгранична. Бывает, что она заканчивается и тогда возникают проблемы. Проблемы возникают у всех, и у правых и у виноватых.

Поэтому мы всегда обращаемся к преподавателям (ведь именно они управляют этим процессом!): не хотите проблем? экономьте место в хранилище!!!

Для этого ограничивайте размеры загружаемых файлов. Учите студентов сжимать свои файлы. Да и некоторым преподавателям не мешало бы вспомнить (научиться?) такой возможности.

2. О сжатии файлов средствами программ - **архиваторов**.

Один из самых простых способов сжать файл (папку, группу файлов) это использовать программу - **архиватор**.

На рынке ПО сейчас не так много таких программ. Среди них WinZIP, WinRAR, 7-Zip.

Мы рекомендуем установить у себя на компьютере 7-Zip и поставить в его настройках "создавать архивы ZIP".

Прикрепляйте в задании ТОЛЬКО архивы с расширением .ZIP (а не .RAR и .7z) - тогда проверять работы преподавателю будет легче.

!!! Именно этот формат является де-факто форматом по умолчанию для архивных файлов для многих приложений.

3. О сжатии файлов MS Office.

Ещё одна возможность, о которой, к сожалению, знают на все пользователи портала.

Большинство заданий на нашем портале выполняются в форматах MS Word, MS Excel, MS PowerPoint. В этих же форматах представляются и учебно-методический материалы в курсах преподавателей. И как известно, наиболее "тяжелыми" файлами в этих форматах являются файлы, содержащие графику: фото, рисунки и пр. В связи с этим часто и возникает эта самая проблема с недостаточностью места для загрузки файла.

А ведь выше упомянутые приложения MS Office имеют в своём составе прекрасный инструмент, который позволяет сжимать файлы в десятки раз.

Рассмотрим такую возможность на примере файла MS Word.

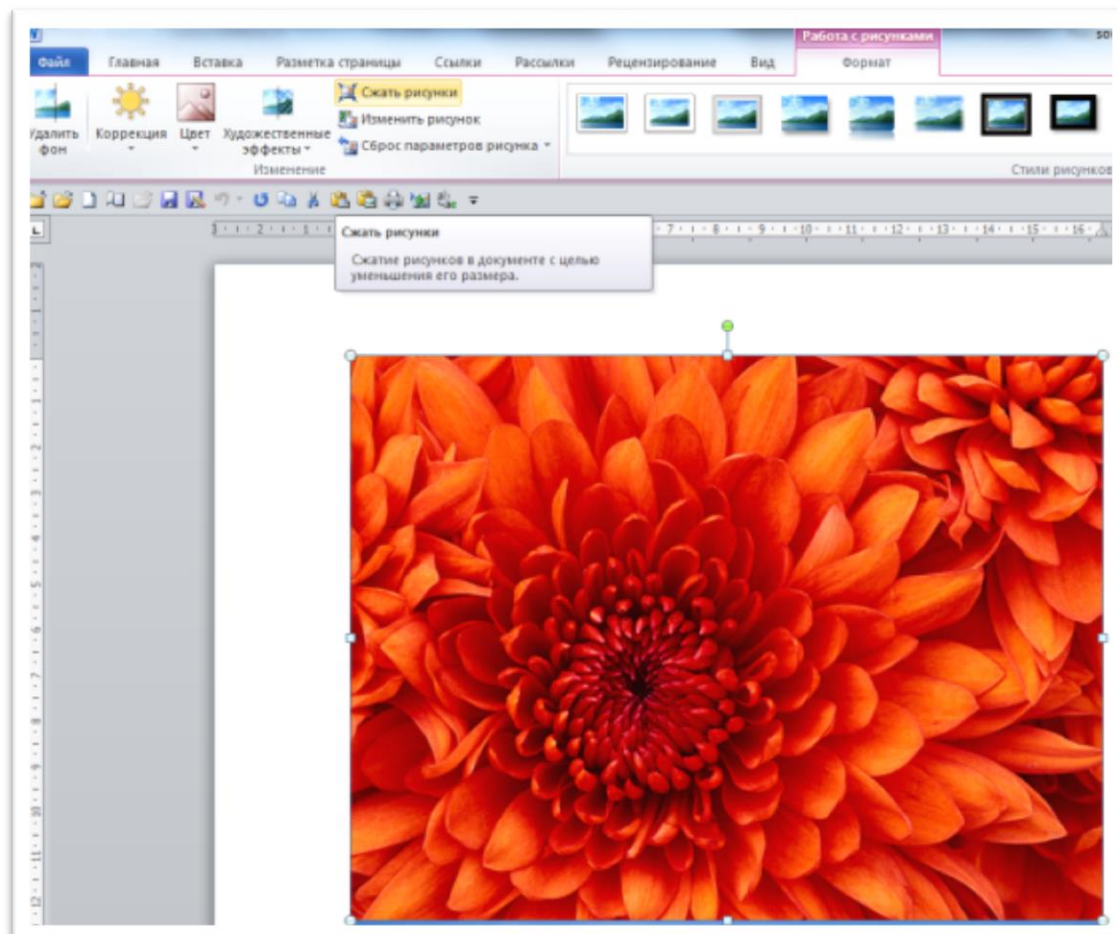
Для этого у нас есть папка с графическими файлами, которые "весят" **5 700 К**.

Имя	Тип	Размер
..		<Папка>
Chrysanthemum	jpg	879 394
Desert	jpg	845 941
Hydrangeas	jpg	595 284
Jellyfish	jpg	775 702
Koala	jpg	780 831
Lighthouse	jpg	561 276
Penguins	jpg	777 835
Tulips	jpg	620 888
5 700 Кб из 5 700 Кб, файлов: 8 из 8		

Вставим эти файлы в файл MS Word и получим документ размером **5 851 962**.

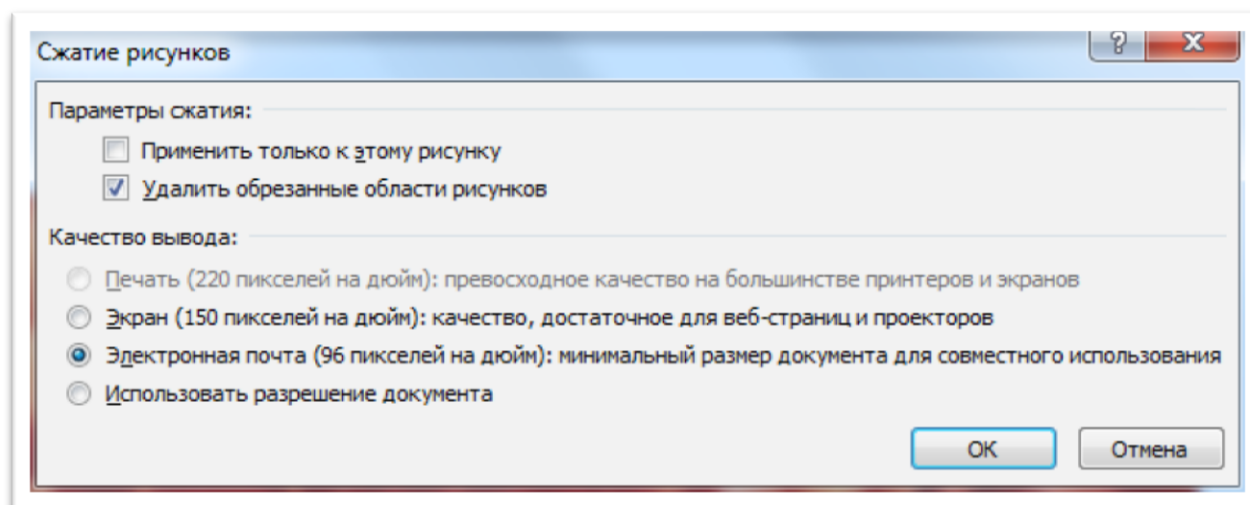
..		<Папка>
Chrysanthemum	jpg	879 394
Desert	jpg	845 941
Hydrangeas	jpg	595 284
Jellyfish	jpg	775 702
Koala	jpg	780 831
Lighthouse	jpg	561 276
Penguins	jpg	777 835
source	docx	5 851 962
Tulips	jpg	620 888

Попробуем **сжать** этот документ. Для этого откроем его и выделим один из его рисунков.



Перейдём во вкладку инструментов **Формат** и настроим нашу графику, выбрав подпункт **Сжать рисунки**.

Откроется меню настройки сжатия.



В этом меню:

- снимем "галку" в первом пункте, чтобы сжатие применялось ко всем рисункам документа;
- качество вывода выберем для электронной почты (самое минимальное для этого документа);
- подтвердим свой выбор (кнопка ОК).

Сохраним наш документ. В результате получим документ размером **356 349** байт.

Имя	Тип	Размер
..		<Папка>
Chrysanthemum	jpg	879 394
Desert	jpg	845 941
Hydrangeas	jpg	595 284
Jellyfish	jpg	775 702
Koala	jpg	780 831
Lighthouse	jpg	561 276
Penguins	jpg	777 835
source	docx	356 349
Tulips	jpg	620 888

Итак, было **5 851 962**, стало **356 349!!!** Впечатляет??? Как говорится, почувствуйте разницу!

4. О сжатии файлов в формате PDF.

Ещё один формат, который очень часто используется пользователями нашего портала. Именно в нём представляется большая часть учебно-методических материалов, ответов на задания и пр.

Этот вид файлов тоже частенько возможен для сжатия. Давайте рассмотрим, как это можно сделать.

Вариант 1. Использование специальных программ.

Для этого можно использовать специальные программные продукты - PDF-редакторы. Наиболее известным среди них является, конечно же, Adobe Acrobat. Хотя, если поискать во всемирной сети, то можно найти и его аналоги.

Этот вариант может не устроить пользователей, далёких от IT. Осваивать новичку незнакомый программный продукт - удовольствие ниже среднего.

Поэтому есть другой вариант.

Вариант 2. Использование облачных сервисов.

Очень коротко об облачных технологиях. Что это такое? Это технологии, которые предполагают, что нужные нам приложения находятся где-то в глобальной сети (в облаке) и выполняют задания с нашими данными.

В нашем случае нас будет интересовать сжатие наших PDF-файлов. В интернете достаточно ресурсов, которые выполняют такие задачи. Каждый может найти для себя то, что ему нужно и то, что его устраивает. Я, например, уже достаточно давно использую ресурс **PDF Tools** <https://pdf.io/ru/>.

На этом ресурсе кроме PDF-инструментов есть ещё множество инструментов. Кому интересно - загляните, посмотрите. Мы же пока рассмотрим процесс сжатия PDF файлов.

Итак, для примера вновь создадим файл с рисунками из предыдущего примера, только сохранив его в уже формате PDF.

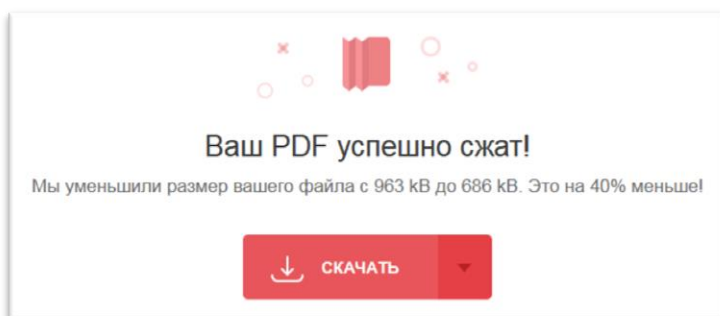
..		<Папка>
Chrysanthemum	jpg	879 394
Desert	jpg	845 941
Hydrangeas	jpg	595 284
Jellyfish	jpg	775 702
Koala	jpg	780 831
Lighthouse	jpg	561 276
Penguins	jpg	777 835
source	docx	356 349
source_pdf	pdf	962 566
Tulips	jpg	620 888

В этот раз получим исходный файл размером **962 566** байт.

Зайдём на ресурс **PDF Tools** и найдём в **PDF инструментах** главного меню пункт **Сжать**.

Найдём на нашем диске наш исходный файл. Он автоматически начнёт обрабатываться.

После завершения операции мы увидим соответствующее сообщение:



В результате мы получим сжатый на 40% файл.

Имя	Тип	Размер
..		<Папка>
Chrysanthemum	jpg	879 394
Desert	jpg	845 941
Hydrangeas	jpg	595 284
Jellyfish	jpg	775 702
Koala	jpg	780 831
Lighthouse	jpg	561 276
Penguins	jpg	777 835
source	docx	356 349
source_pdf	pdf	962 566
source_pdf (pdf.io)	pdf	685 725
Tulips	jpg	620 888

Итак, было **962 566** стало **685 725**. Мелочь, а приятно)))

Таким образом, используя все рассмотренные выше способы можно экономить место в хранилищах сервера, эффективно решая проблему загрузки на портал файлов больших размеров.

КАК ПОЛУЧИТЬ ИНФОРМАЦИЮ ОБ АКТИВНОСТИ СТУДЕНТА

Вопрос:

- Как преподавателю получить обобщающую информацию об активности студента? От и до: количество заходов, что и когда сдавал и т.д.

Ответ:

Для начала надо отметить, что ВСЕ действия ВСЕХ пользователей на портале фиксируются системой в специальных системных файлах - логах. Конечно же, эти файлы полностью доступны только администраторам портала. Используя различные SQL - запросы они могут получить информацию о работе любого пользователя.

А информация хранится самая подробная:

- кто?
- когда?
- в каком курсе?
- в каком элементе?
- что делал?
- с каким другим элементом или пользователем это было связано?
- откуда это происходило (адрес устройства)?
- и т.д. и т.п.

Если учесть, что на портале работают тысячи пользователей с тысячами курсов, то можно представить себе размеры таких файлов. Количество записей в них насчитывает миллионы! Если предоставлять возможность любому пользователю выполнять и получать любой запрос к такому файлу, то сервер просто не сможет обслуживать другие задачи. Поэтому разработчики программного обеспечения портала пошли по другому пути. Они разработали и предоставляют преподавателям несколько типовых отчётов, которые могут проиллюстрировать работу студента на образовательном портале. Всю остальную информацию можно получить у администраторов портала на основании мотивированной служебной записки руководства подразделения.

Давайте рассмотрим выше упомянутые статистические отчёты, которые доступны преподавателям.

Как до них добраться?

В рамках нашего курса нам необходимо открыть список студентов, подключенных к курсу. Например, это можно сделать с помощью блока **Участники**.

Среди студентов находим нужного нам студента и открываем его профиль, кликая по его ФИО.

В открывшемся профиле студента нам потребуется вкладка **Больше**. Именно в ней есть ссылки на интересующие нас отчёты. А именно: **Краткий отчёт**, **Полный отчёт**, **Все события**, **Сегодняшние события**.

Давайте познакомимся с ними.

Краткий отчёт.

Возможное представление теоретических материалов		
Материалы лекций в форме web-страницы	просмотров - 2	Четверг, 5 января 2023, 09:52 (3 мин. 52 сек.)
Материалы лекций в формате MS Word	-	
Материалы лекций в формате PDF	-	
Материалы лекций в формате презентации	-	
Иллюстрации к лекциям (флеш-анимация)	-	
Видеолекция (mp4) в облаке	просмотров - 1	Вторник, 3 января 2023, 12:27 (1 день 21 час.)
Видеолекция (mp4) на диске (file:///C:/Temp/video.mp4)	-	
Лекция с элементами контроля	Лекция была начата, но еще не завершена	Среда, 4 июня 2014, 11:55 (8 г. 216 дн.)
Материалы в папке	просмотров - 2	Четверг, 5 января 2023, 09:52 (3 мин. 33 сек.)
Ссылка на сайт ПензГТУ	-	

Лабораторный практикум		
Интерактивная ЛР (физика)	просмотров - 1	Четверг, 5 января 2023, 09:52 (3 мин. 5 сек.)
Интерактивная ЛР (резание металлов)	-	
Задание в форме краткого текста	Оценка -	
Задание в форме файла	Оценка -	

Контроль знаний		
Тест (стандартный)	Оценка: 26,67 / 100,00	Вторник, 3 января 2023, 12:29 (1 день 21 час.)
Тест с проверкой каждого вопроса	Оценка: -	
Тест с подсказками	Оценка: -	

Как видно из рисунка в этом отчёте фиксируются факты использования элементов курса студентом: что? когда? сколько раз?

Полный отчёт.

Лабораторный практикум

- Файл: Интерактивная ЛР (физика)**
просмотров - 1 - последний Четверг, 5 января 2023, 09:52
- Файл: Интерактивная ЛР (резание металлов)**
Не просмотрена ни разу
- Задание: Задание в форме краткого текста**
Состояние ответа

Номер попытки	Попытка 1.
Состояние ответа	Отправлено для оценивания
Состояние оценивания	Не оценено
Последний срок сдачи	Понедельник, 17 марта 2014, 00:00
Оставшееся время	Ответ на задание представлен с опозданием - 8 г. 296 дн.
Последнее изменение	Четверг, 5 января 2023, 09:54
Ответ в виде текста	+ Ответ Пупкина С.И. Ещё один...
Комментарии к ответу	▶ Комментарии (0)

В этом отчёте добавлены более подробные детали к тем событиям, которые были указаны в Кратком отчёте.

Все события

Это наиболее полный отчёт о работе студента в нашем курсе. В нём фиксируются все действия студента.

5 января 2023, 09:51	Пупкин Студент Иванович	-	Форум: Вопросы и ответы	Форум	Сообщение создано	The user with id '5' has created the post with id '13201' in the discussion with id '528' in the forum with course module id '2808'.	web	92.246.191.158
5 января 2023, 09:51	Пупкин Студент Иванович	-	Форум: Вопросы и ответы	Форум	Опубликована некоторая информация.	The user with id '5' has posted content in the forum post with id '13201' in the discussion '528' located in the forum with course module id '2808'.	web	92.246.191.158
5 января 2023, 09:51	Пупкин Студент Иванович	-	Форум: Вопросы и ответы	Форум	Тема просмотрена	The user with id '5' has viewed the discussion with id '528' in the forum with course module id '2808'.	web	92.246.191.158
5 января 2023, 09:51	Пупкин Студент Иванович	-	Форум: Вопросы и ответы	Форум	Модуль курса просмотрен	The user with id '5' viewed the 'forum' activity with course module id '2808'.	web	92.246.191.158
5 января 2023, 09:51	Пупкин Студент Иванович	-	Курс: Демо-курс. О возможностях портала	Система	Курс просмотрен	The user with id '5' viewed the course with id '293'.	web	92.246.191.158
3 января 2023, 12:30	Пупкин Студент Иванович	-	Галерея Lightbox: Галерея	Галерея Lightbox	Модуль курса просмотрен	The user with id '5' viewed the 'lightboxgallery' activity with course module id '7958'.	web	92.246.191.158
3 января 2023, 12:30	Пупкин Студент Иванович	-	Курс: Демо-курс. О возможностях портала	Система	Курс просмотрен	The user with id '5' viewed the course with id '293'.	web	92.246.191.158
3 января 2023, 12:29	Пупкин Студент Иванович	-	Тест: Тест (стандартный)	Тест	Модуль курса просмотрен	The user with id '5' viewed the 'quiz' activity with course module id '2823'.	web	92.246.191.158
3 января 2023, 12:29	Пупкин Студент Иванович	Пупкин Студент Иванович	Тест: Тест (стандартный)	Тест	Попытка теста завершена и отправлена на оценку	The user with id '5' has submitted the attempt with id '565143' for the quiz with course module id '2823'.	web	92.246.191.158
3 января 2023, 12:29	Пупкин Студент Иванович	Пупкин Студент Иванович	Курс: Демо-курс. О возможностях портала	Система	Пользователю поставлена оценка	The user with id '5' updated the grade with id '10007705' for the user with id '5' for the grade item with id '696'.	web	92.246.191.158
3 января 2023, 12:29	Пупкин Студент Иванович	Пупкин Студент Иванович	Тест: Тест (стандартный)	Тест	Сводка попытки теста просмотрена	The user with id '5' has viewed the summary for the attempt with id '565143' belonging to the user with id '5' for the quiz with course module id '2823'.	web	92.246.191.158
3 января 2023, 12:29	Пупкин Студент Иванович	Пупкин Студент Иванович	Тест: Тест (стандартный)	Тест	Попытка теста просмотрена	The user with id '5' has viewed the attempt with id '565143' belonging to the user with id '5' for the quiz with course module id '2823'.	web	92.246.191.158

В этом отчёте представлены:

- дата и время события
- кто его сделал?
- с кем оно связано?
- в каком элементе курса?
- что сделал?
- краткое описание (англ.)
- адрес устройства.

Сегодняшние события

Этот отчёт является "выжимкой" из предыдущего отчёта. Просто в него включены события только с сегодняшней текущей датой.

Таким образом, используя эти отчёты можно получить представление об активности студента в рамках нашего курса.

ВНЕШНИЙ ВИД. ОФОРМЛЕНИЕ. ДИЗАЙН

Вопрос:

- Добрый день, уважаемые админы. Многие студенты частенько работают на портале в вечернее/ночное время. Есть ли темная тема сайта, если нет, то когда она появится? :)

Ответ:

Вот за это сразу просим у наших пользователей прощения. Тёмной темы на портале нет. И её поиск и появление в ближайшее время не планируется. Увы! Есть более важные и актуальные задачи по развитию портала.

Ещё раз приносим заинтересованным пользователям свои извинения за возможные неудобства(((

Вопрос:

- Поменяйте дизайн, я считаю этот уже устарел и выглядит , как сайты из 2010.

Ответ:

"Подожди, не торопись, ты молодой, горячий, кровь играет. Я сам был огонь, сейчас потух немного, хотя дым еще идёт иногда..." (Михаил Жванецкий).

Мы не зря привели эту цитату. Поменять дизайн - не кепку на голове сменить на шляпу. Хотя даже это не так просто, как кажется с первого взгляда. Поменяли бейсболку на шляпу? Сандалии и шорты становятся уже не в тему, просится деловой костюм, туфли и пр.

Аналогично и с дизайном портала. Ведь менять дизайн потребуется на ВСЕХ его элементах! Поверьте, их не так мало. Т.е. нужно забросить все дела и наводить красоту? Текущие дела подождут? Управление курсами, пользователями? Действительно, да кому это надо? Только красота спасёт этот мир?!

Далее. На эту тему есть несколько хороших поговорок, а именно:

- Лучшее - враг хорошего!
- Хотели как лучше, получили как всегда!
- На вкус и цвет товарища нет!
- Не трожь матчасть и она не подведёт! (армейская мудрость).

Мы не разрабатываем дизайн портала самостоятельно. Это очень сложно и трудоёмко. Используем темы, разработанные сторонними спецами и опубликованные в глобальной сети. После установки настраиваем их "под себя). Но и с этим бывают проблемы.

Обновляется ПО портала, а установленная тема не поддерживает данное обновление! Начинаются проблемы по отладке. Поэтому за годы работы портала мы выработали для себя несколько простых правил.

1. Лишний раз стараемся не проводить "революции" в дизайне портала.
2. Стараемся использовать только стабильные и хорошо зарекомендовавшие себя темы. Пусть даже и не совсем современные)))
3. В курсах не используем "экзотических" плагинов. Придерживаемся стандартных.

Соблюдение этих правил позволяет portalу работать стабильно, без больших сбоев и ошибок (тьфу - тьфу - тьфу через левое плечо и головой по столу))).

Ну и "на закуску", положи руку на сердце, ответьте себе на несколько вопросов. Вам шибко мешает устаревший дизайн портала? Он выполняет свои функции? У нас образовательная организация или рекламное агентство?

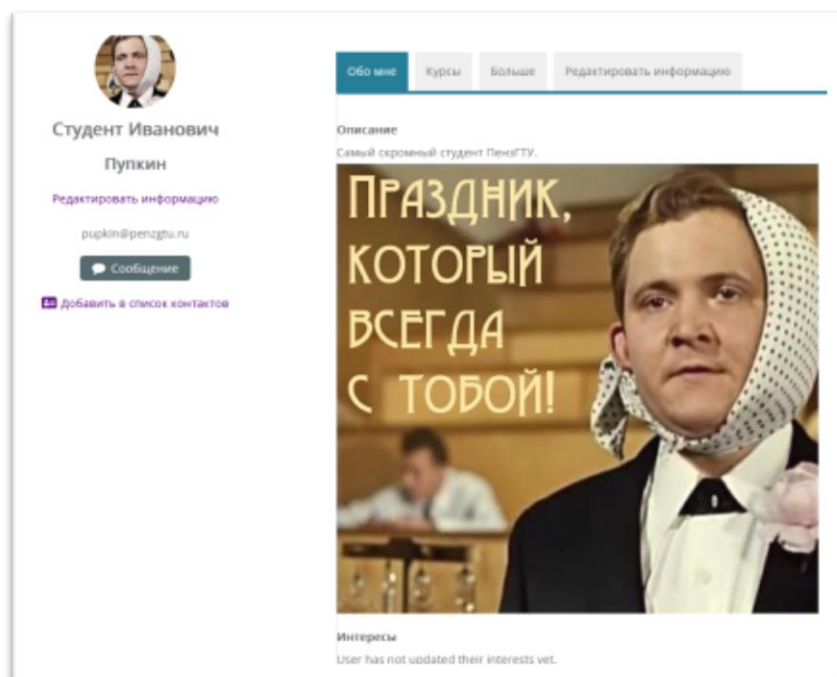
Вопрос:

- Можно ли сделать так, чтобы открывались аватары? В хорошем разрешении? Студенты же грузят их не в разрешении 32x32, не так ли? А у преподавателей эти картинки не хотят открываться. Это было бы полезно в плане последующей авторизации при сдаче экзаменов и т.д..

Ответ:

Используемая на портале тема напрямую этого не позволяет. Но!!!

Всем пользователям портала доступно для редактирования поле профиля **Описание**. И ничто не мешает пользователю размещать там фото в хорошем разрешении или ссылку на такое фото.



ЛОГИНЫ и ПАРОЛИ

Вопрос:

- Не хватает сохранения логина и пароля на постоянной основе, потому что порой в день приходится открывать сайт десятки раз, а вводить каждый раз всё заново - не очень удобно(((конечно, есть кнопка "запомнить логин", но она действует только ограниченное время, а потом всё сбрасывается"))

Ответ:

Честно говоря, не совсем понятна проблема. Поверьте, я захожу/выхожу на портал не один раз в течение рабочего дня с разных устройств (конечно, не со всех возможных). У меня 3 основных "дивайса": стационарный компьютер, ноутбук, планшет. И ни разу у меня не вставал такой вопрос. Всегда хватало возможностей современных браузеров, которые позволяют сохранять логины и пароли сайтов.

Если же речь идёт о смене компьютеров в компьютерных классах, то сброс сохраненного пароля связан с политикой безопасности локальной сети университета. И происходит это только для сохранения ваших данных. Ведь не всегда пользователи ЛВС задумываются о сохранности своих данных. Бывают ситуации, когда приходишь в компьютерный класс, включаешь монитор и видишь незавершённый сеанс предыдущего пользователя. Делай, что хочешь с его аккаунтом, данными в нём. Увы!

Поэтому админы принимают меры для защиты данных (пусть и простейшие!).

Вопрос:

- Проблемы при восстановлении доступа на портал. При запросе по электронной почте не приходит ответ. При попытке самостоятельно восстановить доступ на вводимую почту ничего не приходит.

Ответ:

Проблеме восстановления доступа на портал посвящены сообщения в топе новостной ленты портала:

<https://edu.penzgtu.ru/mod/forum/discuss.php?d=5011#p12094>

<https://edu.penzgtu.ru/mod/forum/discuss.php?d=5063#p12192>

В этих сообщениях достаточно подробно всё прописано. Уточним лишь несколько моментов, о которых идёт речь в вопросе.

1. При восстановлении реквизитов по электронной почте для удобства студентов мы идём на небольшое упрощение политики безопасности портала, позволяя восстанавливать логин и пароль по почте без личного общения пользователя с администратором.

Но!!! При этом предполагается, что подписью запроса является название почтового ящика пользователя. Поэтому если с почтового ящика **Иванова** приходит запрос на восстановление логина и пароля **Петрова**, то считается, что запрос является чужим и даже не рассматривается. В этом случае может возникать ситуация, описанная в первой части вопроса.

!!! Т.е. запрос должен быть отправлен ТОЛЬКО с почтового ящика пользователя, запрашивающего восстановление логина и пароля.

2. При самостоятельном восстановлении доступа обязательным требованием является наличие в профиле пользователя адреса реально работающего почтового ящика этого пользователя. Именно на него приходят инструкции для восстановления логина и пароля.

Соответственно, если при восстановлении вводится адрес, которого нет в профиле пользователя, то запрос считается чужим и тоже не рассматривается. В этом случае может возникать ситуация, описанная во второй части вопроса.

!!! Т.е. при запросе должен быть указан ТОЛЬКО почтовый ящик, указанный в профиле пользователя и никакой другой.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В заключение хотелось бы поблагодарить всех пользователей портала, приславших свои вопросы, которые вошли в эту работу. Она будет продолжена при возникновении новых вопросов и проблем.

Напоминаем ещё раз, что озвучить ваши вопросы и проблемы вы можете:

- через систему Обратной связи на портале
(<https://edu.penzgtu.ru/mod/forum/discuss.php?d=3359#p6008>);
- через Прямую линию с руководством университета
(<http://faq.penzgtu.ru/>);
- напрямую через одного из администраторов портала
Мошечкова Валерия Владимировича,
вед. специалиста Центра цифровой трансформации,
 valeri@penzgtu.ru.